Bogotá, julio 31 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES
(Julio)

Por medio del presente comunicado se hace constancia de informe mensual realizado en el mes de **Julio,** dando cumplimiento al contrato No. No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista Numeral 9:** Programar comité técnico mensual consolidando la información del proyecto con corte de actividades a la fecha y porcentaje de ejecución y los otros convocados a discreción de la supervisión, en reuniones para las cuales se levantarán las respectivas actas.

Las actividades realizadas por este mes fueron realizadas de la siguiente manera:

Fecha	**Actividades**
4 de Julio	La Dirección General Amazonas solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
4 de Julio	El Centro Tecnológico del Mobiliario - Complejo Sur de la Regional de Antioquia solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
4 de Julio	La Dirección General Magdalena solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
4 de Julio	Se recibió una llamada para realizar un trámite de garantía para el cambio de display, pero se informó que el contrato con repuestos ya había caducado.
5 de Julio	La Dirección General del SENA solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf.

Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

5 de Julio Recibimos una llamada para pedir ayuda, ya que la máquina presentaba problemas de aplicaciones que se quedaban pegadas. Se informó cómo formatearla y se reinstalaron las aplicaciones, quedando en funcionamiento nuevamente.

5 de Julio El Centro Agroempresarial y Acuícola (Area Admtiva) de la Regional de la Guajira solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

6 de Julio La Dirección General del SENA solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

6 de Julio El Centro Agroempresarial y Desarrollo Pecuario de la Regional del Huila solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

6 de Julio Nos llegó un correo con una solicitud de que aparece un signo en la pantalla. Se informó que debíamos resetearlo y volver a instalar el sistema operativo y las aplicaciones que estaban en la máquina. Posteriormente, se solicitaron los datos para enviar el sistema operativo a través de un drive, y se confirmó que el equipo quedó funcionando correctamente.

7 de Julio La Dirección General del SENA solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

7 de Julio Ingresó una llamada donde nos informaban que la conexión Bluetooth no estaba funcionando. Se indicó cómo limpiar la máquina y se logró conectar los productos nuevamente.

7 de Julio El Centro de Manufactura En Textil y Cuero de la Regional Distrito Capital solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

10 de Julio La Dirección General del SENA solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

10 de Julio Solicitaron una conexión remota porque los aplicativos de Adobe no fueron correctamente instalados y ya no estaban instalando los nuevos. En la conexión remota, se entregaron los restauradores y se instalaron las aplicaciones correctamente, quedando todo funcionando adecuadamente.

10 de Julio El Centro Náutico Pesquero de la Regional Valle del Cauca solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

11 de Julio El Ing. José De La Pava ofrece una garantía mediante correo electrónico para los equipos con problemas de seguridad del firmware y bloqueos.
11 de Julio Nos ingresó un correo con una solicitud de cambio de top case, ya que no estaba funcionando en un equipo MacBook Air. Se informó que el contrato de repuestos ya había terminado, por lo que no podíamos ayudarlo.
11 de Julio El Complejo Tecnologico Turistico y Agroindustrial del Occidente Antioqueño de la Regional de Antioquia solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
12 de Julio Se recoge el equipo en la dirección Transversal 78J No 41D-15 Sur, Kennedy, Bogotá, Distrito Capital, para realizar el trámite de garantía.
12 de Julio Se informa a los clientes del complejo de la 30, ubicado en la dirección No 17B-25 Sur, Bogotá, que deben recoger el equipo el día 28 de julio para hacer el trámite de garantía.
12 de Julio Nos llegó un correo informando que una MacBook Air se encuentra con la pantalla en negro. Se escucha que enciende, pero no se ve nada más. Nos conectamos, reiniciamos el MacBook Air y mantuvimos presionadas las teclas Command (⌘) + R durante el inicio. Esto inició el Modo de Recuperación. Se reinstaló el sistema operativo y quedó funcionando bien el equipo.
13 de Julio La Dirección General del SENA solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo
13 de Julio Nos llegó una llamada informando que la MacBook Air estaba demasiado lenta. Se explicó cómo reiniciarla de manera adecuada para que funcionara correctamente, y ya quedó funcionando bien
13 de Julio El Centro Agropecuario la Granja de la Regional del Tolima solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
14 de Julio La Dirección General Antioquia solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
14 de Julio Nos ingreso un correo informando un problema de inicio en una MacBook Air. Se le informó cómo restablecer el NVRAM y confirmó que quedó en perfecto funcionamiento.
14 de Julio La Dirección General del SENA solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo
17 de Julio Nos ingresó una llamada informando que instalaron AutoCAD, pero no se ejecutó correctamente. Como AutoCAD es una aplicación de terceros, se les pidió que buscaran soporte directamente con el proveedor del software, ya que la máquina está funcionando bien con las demás aplicaciones.
17 de Julio El Centro Atención Sector Agropecuario de la Regional del Risaralda solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente,

cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

17 de Julio La Dirección General Atlántico solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

18 de Julio Se entregó el equipo en la dirección Transversal 78J No 41D-15 Sur, Kennedy, Bogotá, Distrito Capital, para cumplir con el trámite de garantía. Además, se informó que los repuestos de la batería no eran originales.

18 de Julio Nos llegó un correo informando que en la pantalla aparece una imagen con un signo de interrogación. Se informó que se debía hacer una conexión remota para ayudar a formatear el equipo.

18 de Julio El Centro de Gestión y Desarrollo Sostenible Surcolombiano de la Regional del Huila solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

19 de Julio Se enviará la orden de servicio a través del servicio Adobe Sign para que sea firmada y así concluir el trámite de garantía. La orden fue firmada y queda pendiente para ser radicada.

19 de Julio Nos ingresó una llamada informando que una máquina tiene un agotamiento muy rápido de la batería. El cliente indica que la batería está agotada y necesita ser reemplazada, pero menciona que la garantía no aplica porque el contrato de repuestos ya ha terminado.

19 de Julio El Centro de Gestión de Mercados, Logística y Tecnologías de la Información - Regional Distrito Capital solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

21 de Julio Nos ingresó un correo pidiendo asesoría porque un equipo no está guardando la información que el usuario está haciendo. Se le informó que se debe borrar información, ya que el almacenamiento está lleno. Entonces se le informó que haga backup en otro dispositivo.

21 de Julio La Dirección General del SENA solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

21 de Julio El Centro de Formación en Diseño, Confección y Moda de la Regional de Antioquia solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

24 de Julio Contestaron el correo informando que podía tomar la conexión remota para revisar un equipo con signo de interrogación. Se formateó el equipo, se instalaron las aplicaciones que estaban usando y ya quedó funcionando correctamente.

24 de Julio El Centro de Desarrollo Agroindustrial y Empresarial de la Regional de Cundinamarca solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf.

Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

24 de Julio La Dirección General del SENA solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

25 de Julio Nos llamaron para informarnos que hay una cuenta activa en la máquina que pertenece al usuario. Se les informó que deben llamar a Apple y hacer la solicitud con la factura del equipo. Sin embargo, nos pidieron si podíamos hacerlo por ellos, y les dijimos que sí. Les ayudamos y se desactivó la cuenta exitosamente

25 de Julio El encargado de los repuestos del SENA se comunicó informándonos que necesitan hacer 3 garantías por problemas de batería, y se nos informó que el contrato caducó en repuestos.

25 de Julio La Dirección General del SENA solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

26 de Julio Nos ingresó un correo solicitando ayuda, ya que un equipo se apaga constantemente debido a un problema en el hardware. Se informó cómo realizar el formateo y se confirmó que funcionó correctamente en el equipo.

26 de Julio El Centro De Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones - Complejo Sur de la Regional Distrito Capital solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

26 de Julio Nos llega una llamada por un motivo de actualización del sistema operativo de un MacBook Air, ya que no está actualizándose y queda en el símbolo de la manzana sin arrancar. Se indicó cómo formatearlo y volver a instalar correctamente el sistema operativo, el cual quedó en perfecto funcionamiento.

27 de Julio Se enviará un correo de confirmación al complejo de la 30 para verificar si se debe recoger la máquina el día siguiente y realizar el trámite de garantía.

27 de Julio El Centro de Desarrollo Agroempresarial y Turístico de la Regional del Huila solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.

27 de Julio La Dirección General del SENA solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo

28 de Julio Se recogen equipos del complejo de la 30 para iniciar el trámite de garantía debido a que no se pueden formatear por estar bloqueados.

28 de Julio Nos llegó un correo informando que le asignaron un equipo, pero ya contaba con una cuenta que no era suya, lo que le impedía descargar aplicaciones necesarias. Le ofrecimos ayudarle con una llamada a Apple para desvincular la cuenta, y así quedó desvinculada. Ahora el cliente pudo crear una cuenta propia para asignarla al equipo.

28 de Julio El Centro de Comercio y Servicios de la Regional del Cauca solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air con el objetivo de permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se llevó a cabo exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo.
31 de Julio La Dirección General del SENA solicitó la actualización y formateo de 1 MacBook Air. El objetivo era permitir la instalación de aplicaciones de terceros y el servicio Jamf. Nos complace informar que el servicio se ejecutó exitosamente, cumpliendo con todos los requerimientos solicitados y asegurando un óptimo funcionamiento del equipo
31 de Julio Se confirma al Complejo de la 30 que la máquina ya está lista para ser entregada y cuando confirmen que el ingeniero no está en el punto donde se debe entregar, será el día jueves
31 de Julio Se realiza informe de cierre de mes de julio
31 de Julio Se radica informe de cierre de mes de julio y actas pendientes

Quedo atenta de cualquier inquietud.

Atentamente,



Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.